



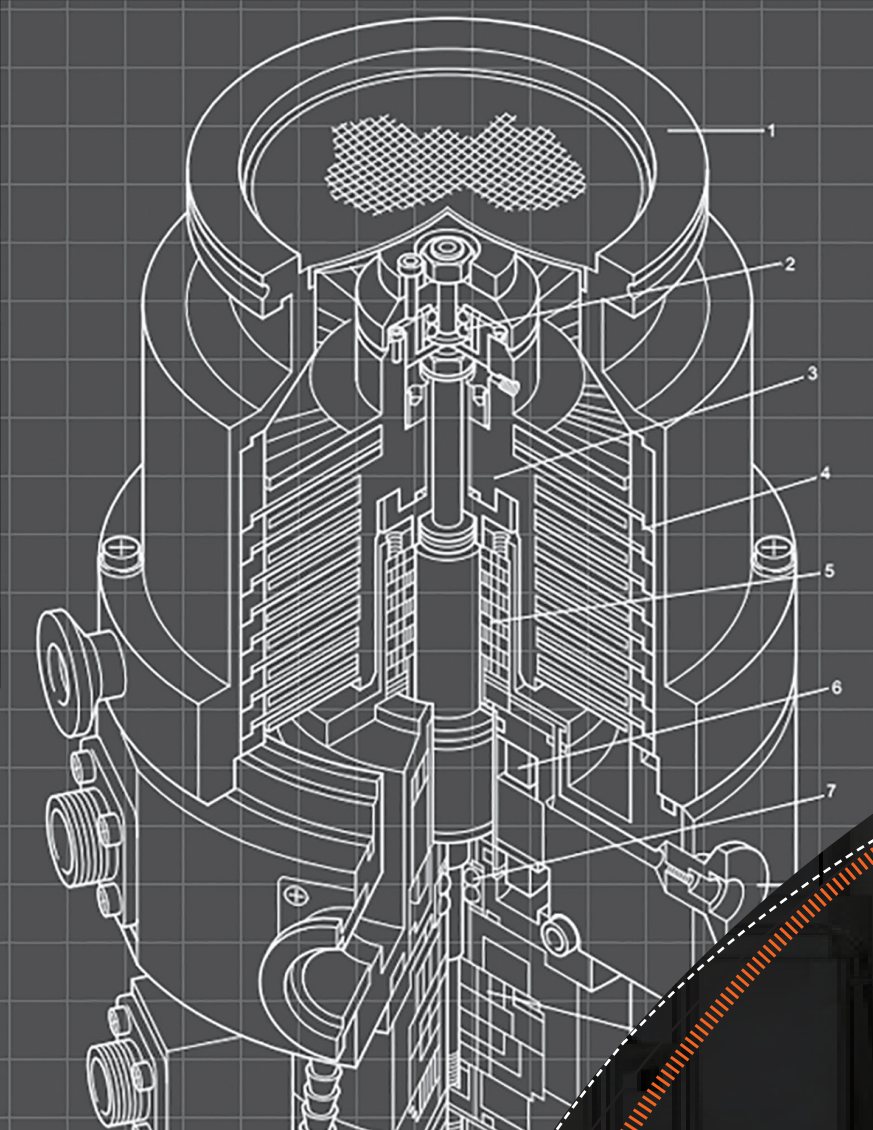
www.mfk.co.id

Foodservice Equipment & Supplies



MFK SERVICE CENTER

COMPANY PROFILE



MFK SERVICE CENTER

PT MULTI FLASHINDO KARISMA

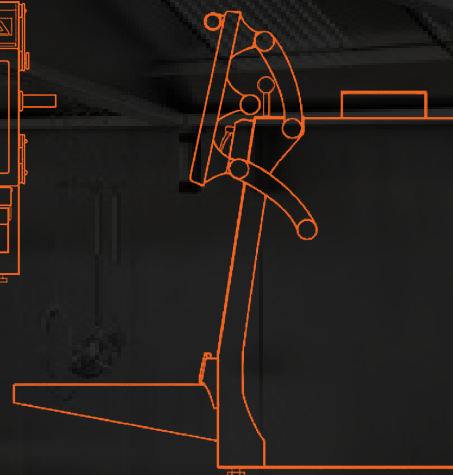
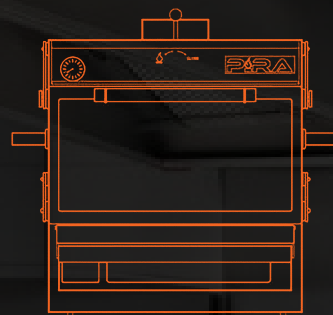


1. PROFIL MFK SERVICE CENTER

Sejak berdiri pada tahun 1992, PT Multi Flashindo Karisma (MFK) telah dikenal sebagai salah satu distributor utama peralatan dapur profesional dan foodservice equipment di Indonesia. Tidak hanya berfokus pada penjualan, MFK juga memahami bahwa layanan purna jual yang handal adalah kunci untuk membangun kepercayaan pelanggan jangka panjang.

Untuk itu, kami menghadirkan MFK Service Center – sebuah divisi khusus yang berkomitmen memberikan pelayanan perbaikan, pemeliharaan, serta penyediaan suku cadang original bagi seluruh pelanggan MFK di Indonesia.

MFK Service Center hadir sebagai solusi satu atap untuk kebutuhan pemeliharaan dapur profesional, memastikan seluruh unit berjalan dengan optimal, downtime operasional diminimalkan, dan investasi peralatan pelanggan tetap terlindungi.

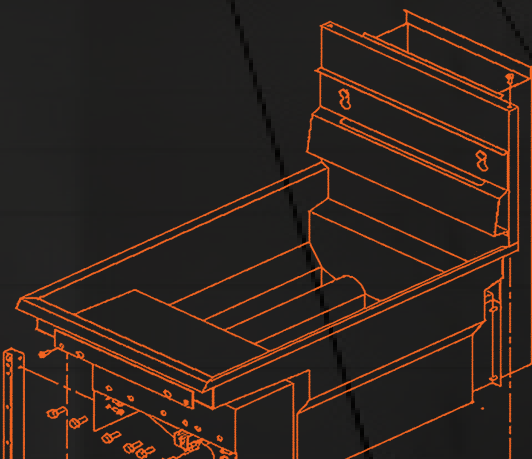


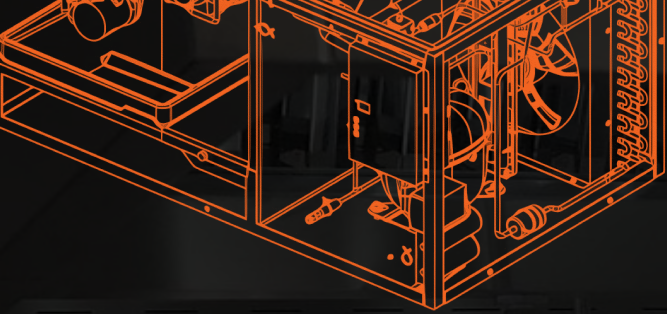
2. KOMPETENSI & TEKNISI KAMI

Keunggulan utama MFK Service Center terletak pada tim teknisi profesional yang:

- Terlatih langsung oleh principal internasional.
- Memiliki pengalaman lebih dari 10 tahun menangani instalasi dan perbaikan dapur profesional.
- Dibekali dengan tools modern dan sistem kerja sesuai standar internasional.

Selain itu, teknisi MFK juga dilatih untuk memberikan layanan konsultasi proaktif, membantu pelanggan tidak hanya dalam perbaikan, tetapi juga dalam merancang tata letak dapur, memilih upgrade peralatan, hingga memberikan solusi untuk efisiensi energi dan biaya operasional.





Proses instalasi dilakukan dengan standar keamanan ketat & penyesuaian terhadap layout dapur, agar peralatan dapat bekerja efisien tanpa mengganggu operasional harian.

c. Konsultasi & Tata Letak Dapur

Selain menyediakan jasa perbaikan, kami juga membantu pelanggan dalam:

- Mengidentifikasi kebutuhan peralatan baru.
- Memberikan saran untuk peningkatan produktivitas.
- Menyusun layout dapur yang ergonomis, hemat energi, dan sesuai standar higienis.

d. Pelatihan & Edukasi

PT MFK menyediakan pelatihan onsite maupun online (*Zoom / Video Call*) untuk operator dapur. Materi pelatihan mencakup:

- Cara penggunaan mesin yang benar.
- Perawatan harian agar unit lebih awet.
- Tips troubleshooting ringan sebelum teknisi datang.

3. JENIS LAYANAN

a. Perbaikan & Pemeliharaan

MFK Service Center melayani perbaikan langsung di lokasi perbaikan (*on the spot*) maupun perbaikan menyeluruh (*overhaul*) di workshop kami. Dengan sistem diagnosis cepat, tim kami dapat mendeteksi kerusakan lebih awal sehingga mencegah kerusakan besar yang lebih mahal.

b. Instalasi Peralatan

Kami melakukan instalasi untuk berbagai jenis peralatan seperti:

- Combi oven.
- Mesin kopi profesional.
- Sistem pendingin (*chiller & freezer*).
- Mesin es & pemanas air.
- Mesin cuci peralatan.
- Walk-in cooler & freezer.



e. Penyediaan Suku Cadang Original

Kami menjamin ketersediaan sparepart original secara offline maupun online (TikTok Shop dan Shopee). Dengan suku cadang resmi, performa mesin terjaga dan garansi tetap berlaku.

f. Kontrak Servis (Service Contract)

Program kontrak servis kami dirancang untuk pelanggan yang ingin perlindungan penuh atas dapurnya:

- Kunjungan servis rutin 1x setiap bulan (12 kali per tahun).
- Panggilan perbaikan tanpa batas.
- Prioritas kunjungan teknisi.
- Diskon khusus suku cadang.
- Training berkala untuk staf.

4. GARANSI & KOMITMEN KUALITAS

MFK memberikan garansi resmi 12 bulan untuk semua produk yang dijual. Garansi ini mencakup perbaikan kerusakan dengan menggunakan suku cadang original dari principal.

Kami juga menetapkan standar ketat untuk menjaga kualitas layanan:

- Tidak ada kompromi terhadap penggunaan sparepart non-original.
- Semua klaim garansi diproses dengan transparan dan profesional.
- Kerusakan akibat bencana alam, kelalaian, atau modifikasi di luar standar pabrik tidak termasuk dalam garansi.

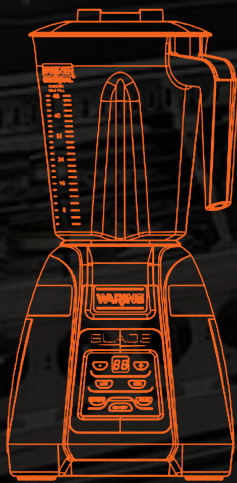


5. BRAND SIGNATURE MFK

MFK Service Center dipercaya menjadi service point resmi untuk berbagai merek internasional, khususnya signature brands yang kami distribusikan:

- **Sin of Cold** – solusi pendinginan & cold chain.
- **Zanolli** – spesialis pizza oven & peralatan bakery.
- **Salva** – teknologi bakery premium.
- **Tecnoeka** – combi oven profesional Italia.
- **Prisma Food** – dough mixer & divider.
- **Infrico** – refrigeration equipment kelas dunia.
- **Waring** – food preparation equipment Amerika.
- **Omega** – solusi juicer & food processing.
- **Saco** – mesin kopi vending.
- **RM Gastro** – kitchen equipment asal Eropa.
- **Pitco** – fryer profesional.

Selain itu, kami juga melayani merek-merek internasional lain seperti Alfa Forni, Kolb, Vito, Elettrobar, Saeco, Brass, Omas, dan lainnya.



6. MENGAPA MEMILIH JASA MFK SERVICE CENTER ?

Dalam industri foodservice equipment, after-sales service adalah faktor penentu. Banyak penyedia hanya fokus menjual, namun tidak siap mendukung pelanggan setelah pembelian. MFK Service Center hadir untuk memberikan nilai tambah nyata:

- **Kecepatan Respon:**
Tim teknisi siap menangani panggilan rutin maupun darurat.
- **Jaringan Nasional:**
Kantor di Jakarta, Surabaya, dan Bali, dengan rencana ekspansi ke kota lain.
- **Sparepart Original:**
Menjamin umur panjang dan performa mesin yang optimal.
- **Teknisi Tersertifikasi:**
Semua teknisi mengikuti pelatihan intensif dari principal.
- **Solusi Total:**
Dari instalasi, perbaikan, hingga konsultasi tata letak dapur.

Dengan memilih MFK Service Center, pelanggan tidak hanya membeli peralatan – tetapi juga mendapatkan jaminan investasi jangka panjang.



7. BEBERAPA BRAND YANG TELAH MEMPERCAYAI MFK SERVICE CENTER DIANTARANYA :

Alfamart



HERO
PASAR SWALAYAN



FamilyMart

M MART



hypermart
Low prices and more ...



DODO PIZZA

MARUGAME UDON
UDON & TEMPURA

MAKO
CAKE AND BAKERY

Glico Wings



DUNKIN' DONUTS



Bakmi GM

kopi kenangan

TOMORO COFFEE

FLASH COFFEE

ISMAYA
CREATING THE GOOD LIFE

SHANGRI-LA
HOTELS and RESORTS

WESTIN
HOTELS & RESORTS



JW MARRIOTT

ibis
HOTELS

NOVOTEL
HOTELS, SUITES & RESORTS



Oberoi
HOTELS & RESORTS

Alila

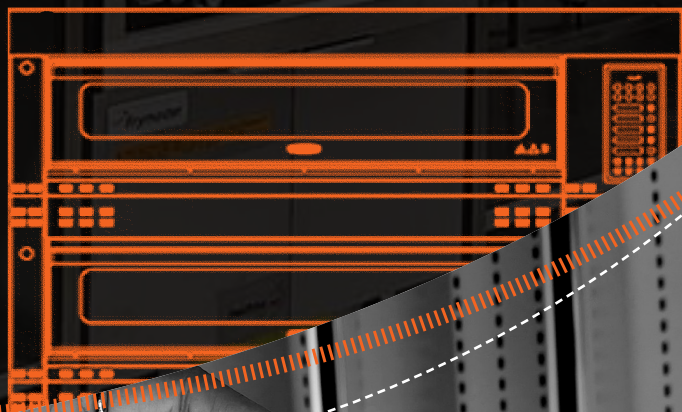
BVLGARI
HOTELS & RESORTS

CUSHMAN & WAKEFIELD

sodexo

INDOCATER

IMIP
INDONESIA MOROWALI INDUSTRIAL PARK



MFK SERVICE CENTER

COMPANY PROFILE

PT MULTI FLASHINDO KARISMA



□ JAKARTA (Head Office)

Jl. Hayam Wuruk 114 Blok A No. 4
Maphar, Jakarta - Indonesia 11160
Telepon : +62 21 626 8758
Whatsapp : +62 811 1210 6803
Email : sales.dept@mfk.co.id

□ SURABAYA

Ruko Royal Crown Palace RA 2
Jl. H. Anwar Hamzah, Kp. Baru, Tambakoso,
Kec. Waru, Kab. Sidoarjo, Jawa Timur 61256
Telepon : +62 31 3592 9091
Whatsapp : +62 811 1210 6803
Email : sales.sby@mfk.co.id

□ BALI

Jl. Sunset Road No.108 B, Kec. Kuta
Kel. Badung, Bali - Indonesia 80361
Telepon : +62 361 934 2633
Whatsapp : +62 811 1210 6803
Email : sales.bali@mfk.co.id

□ SERVICE CENTER

Jl. Kamal Raya No.9 Unit B, RT 01/ RW 06
Tegal Alur, Cengkareng - Indonesia 11820
Telepon : +62 21 5595 2523
Whatsapp : +62 811 9144 614
Email : service.center@mfk.co.id