



www.mfk.co.id

Foodservice Equipment & Supplies

MFK SERVICE CENTER

COMPANY PROFILE





MFK SERVICE CENTER

PT MULTI FLASHINDO KARISMA



About Us

Tidak hanya terbatas dalam menjual peralatan makanan dan minuman, PT Multi Flashindo Karisma (MFK) juga memiliki layanan pemeliharaan dan purna jual bagi pelanggan dengan nama MFK Service Center. Divisi service center ini bertujuan menangani perbaikan dan pemeliharaan produk bagi pelanggan MFK.

Dengan dukungan teknisi profesional, sistem pengiriman barang servis yang dikelola secara mandiri dan jaringan kerja sama antar principals yang ada, MFK menjamin perbaikan serta keaslian suku cadang produk yang dibeli oleh pelanggan MFK atau pun merek lain. Layanan Perbaikan Hotline 021-55952523 WA. +628119144614 Email. Service.center@mfk.co.id

Beberapa contoh pelayanan yang diberikan oleh service center kami adalah:

- Perawatan dan deteksi kerusakan peralatan, penanganan masalah kerusakan serta perbaikan di tempat (on the spot) dan Overhaul unit di work shop Service Center MFK.
- Memberikan pelatihan cara pemakaian standard dan cara melakukan perawatan kebersihan unit secara harian.
- Memberikan konsultasi teknik untuk semua peralatan makanan dan minuman.
- Perbaikan atau pelatihan melalui via zoom, Video Call WA secara live agar bisa membantu pelanggan menyelesaikan permasalahan pada unit dengan segera.
- Penjualan spare part secara offline dan online (Tokopedia, Shoope).

Karena reputasi perusahaan serta service center yang handal dan terpercaya, MFK Service Center telah dipercayai sebagai pemegang lisensi service point atas merek-merek terkemuka seperti: Astoria, Blendtec, Tecnoeka, UNOX, RM Gasto, Alfa Pro, Kolb, Electrobar, saeco, Brass, Berjaya, MBM, Vito, Omas dan merek lainnya.

Our Service

Kami juga membantu untuk melakukan instalasi unit, memperbaiki peralatan, mengidentifikasi masalah, serta memelihara peralatan secara efisien dan tanpa kendala. Kami melakukan instalasi combi oven, mesin kopi, sistem pendingin, pemanas air, mesin es, mesin cuci, ruang chiller (walk in cooler) & ruang freezer (walk in freezer), dan berbagai macam peralatan memasak komersial lainnya. Tujuan kami adalah, memastikan dapur usaha Anda berjalan dengan mulus dan berusaha meminimalkan down-time yang disebabkan oleh peralatan yang rusak. Dengan teknisi yang sudah terlatih serta di lengkapi dengan Tools (peralatan kerja) yang Up to date dalam semua bidang instalasi unit, MFK Service Center berusaha menyediakan layanan yang efisien serta tepat waktu dalam pelayanan rutin atau pun situasi darurat.

Kami juga memiliki teknisi yang sudah terlatih dalam semua bidang instalasi peralatan. Selain itu, teknisi kami dapat bekerja dalam waktu yang fleksibel dalam menyelesaikan instalasi peralatan tanpa mengganggu kegiatan operasional anda. Kami juga menyediakan jasa konsultasi bagi para pelanggan untuk memperbarui peralatan-peralatan prospektif dan memberikan saran mengenai tata letak dapur. Hubungi kami jika Anda memiliki pertimbangan untuk mengganti peralatan, baik itu perbaikan secara cepat (on the spot), pemeliharaan preventif atau perbaikan service contract yang memiliki program untuk menjaga dapur Anda dapat berjalan optimal.

Warranty

Kami memberikan jaminan garansi 12 bulan untuk semua produk yang dijual di PT Multi Flashindo Karisma (MFK). Masa garansi terhitung mulai dari tanggal faktur pembelian yang anda terima (simpanlah faktur pembelian tersebut sebagai pendukung klaim perbaikan bila mana diperlukan oleh service center kami). Garansi tidak berlaku untuk produk-produk yang habis pakai seperti: Blade/mata pisau, Gear, Bearing, Brushes dan sebagainya. Kerusakan segel barang dan kehilangan kartu garansi, dapat mengakibatkan semua bentuk klaim garansi menjadi tidak berlaku. Garansi juga tidak berlaku untuk kejadian-kejadian sebagai berikut:

- Kerusakan akibat bencana alam (gempa, kebakaran, banjir, petir, dsb), huru-hara, kerusakan yang terjadi karena gigitan binatang, tegangan listrik yang tidak stabil, kesalahan atau kelalaian pemakai (jatuh, terkena air/cairan kimia dsb).
- Pengurangan atau penambahan peralatan aksesoris lain tanpa sepengetahuan MFK.
- Diperbaiki teknisi yang bukan dari staff MFK.
- Mengubah atau memodifikasi spesifikasi orisinil dari pabrik.
- Salah instalasi yang diakibatkan pemasangan tidak menggunakan teknisi MFK.
- Kerusakan akibat dihubungkan dengan peralatan lain, baik secara mekanik atau secara elektronik.

Klaim tidak berlaku apabila kondisi produk sudah cacat dan kelengkapan asli seperti; buku manual, plastik pelindung, busa pelindung, kardus produk, kartu garansi, segel, dan semua aksesoris yang tersebut dalam paket pembelian, tidak lengkap atau cacat/rusak/kotor.

Our Mission

Tujuan utama MFK Service Center adalah menyediakan jasa pelayanan, perbaikan, perawatan dan penyediaan sparepart original untuk dapur komersial HoReKa (Hotel Restoran dan Katering). Kami berusaha melakukan dengan baik, efisien, dan menjamin kegiatan operasional Anda tetap berjalan lancar setiap hari, Kami adalah solusi satu atap untuk perawatan restoran, perbaikan sekaligus memberikan jasa konsultasi. Setiap anda memanggil MFK Service Center, maka MASALAH ANDA AKAN SEGERA TERPECAHKAN.

Facts

Service Contract atau Kontrak Servis adalah perawatan rutin yang kami berikan kepada pelanggan-pelanggan kami dengan melakukan kunjungan servis minimal 1 (satu) kali untuk setiap bulannya, dalam rangka memastikan mesin/ peralatan dapur yang dimiliki oleh pelanggan kami dapat beroperasi dengan baik. Pelayanan kontrak servis dilakukan dengan melakukan kunjungan perawatan sebanyak 12 (dua belas) kali dalam setahun, ditambah panggilan untuk kerusakan tidak terbatas dalam 1 (satu) tahun.



Service Contract

Bagi pelanggan yang telah menandatangani kontrak servis dengan kami, berikut adalah beberapa keuntungan yang bisa anda dapatkan:

- ✓ Anda akan mendapatkan perawatan secara berkala agar kondisi mesin/peralatan dapur menjadi lebih terawat.
- ✓ Mendeteksi kerusakan secara dini.
- ✓ Mendapat prioritas kunjungan teknisi apabila mesin yang Anda miliki mengalami masalah.
- ✓ Jaminan sparepart RESMI.
- ✓ Mendapatkan DISCOUNT khusus sparepart.
- ✓ Menghemat biaya perbaikan mesin.
- ✓ Mendapatkan training berkala mengenai cara penggunaan mesin.

Our Customer



JW MARRIOTT



Alila





PT MULTI FLASHINDO KARISMA

SERVICE CENTER

Bumi Distribution Center (BDC), Unit B. Jl. Kamal Raya No. 9. Cengkareng, Jakarta Barat - 11820

Phone : (+62-21) 5595 2523, 0811 9144 614 (Whatsapp)

Fax : (+62-21) 625 8473

 sales.dept@mfk.co.id

 [mfk pt](#)

 [MFK Channel](#)

 [mfk_pt](#)

 [MFK PT](#)

 [MFK PT](#)

 [MFK PT](#)

 [MFK PT](#)
