



MFK SERVICE CENTER

1. COMPANY PROFILE

1.1 ABOUT US

Tidak hanya terbatas dalam menjual peralatan makanan dan minuman, PT Multi Flashindo Karisma (MFK) juga memiliki layanan pemeliharaan dan purna jual bagi pelanggan dengan nama *MFK Service Center*. Divisi *service center* ini bertujuan menangani perbaikan dan pemeliharaan produk bagi pelanggan MFK.

Dengan dukungan teknisi profesional, sistem pengiriman barang servis yang dikelola secara mandiri dan jalinan kerja sama antar *principals* yang ada, MFK menjamin perbaikan serta keaslian suku cadang produk yang dibeli oleh pelanggan MFK ataupun merek lain.

Beberapa contoh pelayanan yang diberikan oleh *service center* kami adalah:

- Perawatan dan deteksi kerusakan peralatan, penanganan masalah kerusakan serta perbaikan di tempat (*on the spot*).
- Memberikan satu bulan garansi untuk jasa perbaikan dan penggantian suku cadang.
- Menginformasikan estimasi perbaikan yang dibutuhkan oleh klien, tidak terkecuali tenaga ahli dan suku cadang yang diperlukan.

Karena reputasi perusahaan serta *service center* yang baik dan terpercaya, MFK *Service Center* telah dipercayai sebagai pemegang lisensi *service point* atas merek-merek terkemuka seperti: Astoria, Blendtec, Brass, Berjaya, MBM, Vito, Omas dan merek lainnya.

1.2 OUR MISSION

Tujuan utama MFK *Service Center* adalah menyediakan jasa pelayanan, perbaikan, dan perawatan dapur komersial untuk HoReKa (Kotel Restoran dan Katering). Kami berusaha melakukan dengan baik, efisien, dan menjamin kegiatan operasional Anda tetap berjalan lancar setiap hari.

Kami adalah solusi satu atap untuk perawatan restoran, perbaikan sekaligus jasa konsultasi. Setiap Anda memanggil MFK *Service Center*, maka masalah akan terpecahkan.



1.3 OUR SERVICE

Kami membantu untuk melakukan instalasi, memperbaiki peralatan, mengidentifikasi masalah, serta memelihara peralatan secara efisien dan tanpa bahaya. Kami melakukan instalasi sistem pendingin, pemanas air, mesin es, mesin cuci, ruang *chiller (walk in cooler)* & ruang *freezer (walk in freezer)*, dan berbagai macam peralatan memasak komersial. Tujuan kami adalah, memastikan dapur usaha Anda berjalan dengan mulus dan berusaha meminimalkan *down-time* yang disebabkan oleh peralatan yang rusak.

Dengan teknisi yang sudah terlatih dalam semua bidang instalasi peralatan, MFK *Service Center* berusaha menyediakan layanan yang efisien serta tepat waktu dalam pelayanan rutin ataupun situasi darurat.

Kami juga memiliki teknisi yang sangat terlatih dalam semua bidang instalasi peralatan. Selain itu, teknisi kami dapat bekerja dalam waktu yang fleksibel dalam menyelesaikan instalasi peralatan tanpa mengganggu kegiatan operasional Anda.

Kami juga menyediakan jasa konsultasi bagi para pelanggan untuk memperbaiki peralatan-peralatan prospektif dan memberikan saran mengenai tata letak dapur. Hubungi kami jika Anda memiliki pertimbangan untuk mengganti peralatan, baik itu perbaikan secara cepat (*on the spot*), pemeliharaan preventif atau perbaikan *service contract* yang memiliki program untuk menjaga dapur Anda dapat berjalan optimal.

1.4 WARRANTY



Kami memberikan jaminan garansi 12 bulan untuk semua produk yang dijual di PT Multi Flashindo Karisma (MFK). Masa garansi terhitung mulai dari tanggal faktur pembelian yang Anda terima (simpanlah faktur pembelian tersebut sebagai pendukung klaim perbaikan bilamana diperlukan oleh

service center kami). Garansi tidak berlaku untuk produk-produk yang habis pakai seperti: *blade*/mata pisau, *gear*, *bearing*, dan sebagainya.

Kerusakan segel barang dan kehilangan kartu garansi, dapat mengakibatkan semua bentuk klaim garansi menjadi tidak berlaku. Garansi juga tidak berlaku untuk kejadian-kejadian sebagai berikut:

- Kerusakan akibat bencana alam (gempa, kebakaran, banjir, petir, dsb), huru-hara, kerusakan yang terjadi karena gigitan binatang peliharaan, tegangan listrik yang tidak stabil, kesalahan atau kelalaian pemakai (jatuh, terkena air/cairan kimia dsb).

- Pengurangan atau penambahan peralatan aksesoris lain tanpa sepengetahuan MFK
- Diperbaiki teknisi yang bukan dari staff MFK
- Mengubah atau memodifikasi spesifikasi orisinil dari pabrik
- Salah instalasi yang diakibatkan pemasangan tidak dengan teknisi MFK
- Kerusakan akibat dihubungkan dengan peralatan lain, baik secara mekanis ataupun secara elektronik.

Klaim tidak berlaku apabila kondisi produk sudah cacat dan kelengkapan asli seperti; buku manual, plastik pelindung, busa pelindung, kardus produk, kartu garansi, segel, dan semua aksesoris yang tersebut dalam paket pembelian, tidak lengkap atau cacat/rusak/kotor.

2. SERVICE CONTRACT

2.1 FACTS

Service Contract atau Kontrak Servis adalah perawatan rutin yang kami berikan kepada pelanggan kami dengan melakukan kunjungan servis minimal 1 (satu) kali setiap bulannya terhadap mesin/peralatan dapur yang dimiliki. Kontrak servis memberikan perawatan 12 (dua belas) kali dalam setahun, ditambah panggilan untuk kerusakan tidak terbatas dalam 1 (satu) tahun.

2.2 BENEFITS

Bagi pelanggan yang telah menandatangani kontrak servis dengan kami, berikut adalah beberapa keuntungan yang bisa Anda dapatkan:

- Anda akan mendapatkan perawatan secara berkala agar kondisi mesin/peralatan dapur menjadi lebih terawat
- Mendeteksi kerusakan secara dini
- Mendapat prioritas kunjungan teknisi apabila mesin yang Anda miliki mengalami masalah

- Jaminan *sparepart* RESMI
- Mendapatkan *DISCOUNT* khusus *sparepart* dan GRATIS jasa servis
- Menghemat biaya perbaikan mesin
- Mendapatkan training berkala mengenai cara penggunaan mesin

3. CUSTOMER REFERENCES

- 3 Seconds Bar
- 33 Metal Prima
- 9 Bar
- Abu Nawas
- Abuba Steak
- Alila Hotel
- Aneka Boga Mitra Sarana Makmur
- Aneka Citra Refrindo (A.C.R)
- Anomali Café
- ARCEE FNB
- Asia Cool
- Aston Bandung
- Aston Marina Ancol
- Aston Rasuna
- Audicam Photo
- Ayam Kukuk
- B'steak Grill & Pancake
- Bakmi Buncit
- Bakpia Jogja
- Bale Kopi
- Basilico Restaurant
- Binus
- Biz Café
- Black Canyon
- Boga Makmur Inti Pangan (Bakerzin)
- Bonay Resto & Bakery
- Bright Café
- Café D'Lapan
- Café Dermaga
- Causa Prima
- Caza Suki Restaurant
- Celino Ice Cream
- Chandara Restaurant – Jitlada
- Cheese Cake
- Cheese Cake Factory
- Chemindo
- Chill In Coffee
- Cipta Boga Selaras
- Circle-K
- CMK Bakery
- Coffee Club Indonesia
- Coldstone
- Crown Indonesia
- Crystal Jade
- CV. Bintang Jaya
- CV. Boga Jaya
- CV. Delima Multi Media
- CV. Dwi Putu Kasirano
- CV. Gloria Prima
- CV. Handayani Sumber Daya
- CV. Sinar Mas Jaya
- D'trust
- Daily Fresh
- Dante Coffee
- Dapur Anugrah
- De Phana
- Dhepana
- Dinamika
- Diva Technical
- Djakarta Café

- Dolphine Ice Cream
- Dubinstainless
- Eka Boga Inti (Hoka-Hoka Bento)
- En Prima Food
- Enzim Restaurant
- Epi Log
- Family Mart
- Farsega
- Fasco Sanwira
- Fast Offshore Supply
- FG RESTO
- Financial Club
- Fish & Co
- Food Paradise
- Foodteco
- Gastro Makna
- Gemilang Food
- Glare Ice Cream
- Golden Boutique Hotel
- Gourmand Street (Bakmi GM)
- Gudang Roti
- Gunung Baja
- Gunung Mas Restoran
- Hangoga
- Hotel Akmani
- Hotel Amazing
- Hotel Arista
- Hotel Blok M
- Hotel Borobudur
- Hotel Bumi Senyur
- Hotel Classic
- Hotel Gajah Mada
- Hotel Golden Boutique
- Hotel Grand Anugrah Lampung
- Hotel Grand Mahakam
- Hotel Grand Nikko
- Hotel Harris Kelapa Gading
- Hotel Harris Sentul
- Hotel Ibis
- Hotel Jayakarta
- Hotel JW Marriot
- Hotel Lumire
- Hotel Mercure
- Hotel Mercure Ancol
- Hotel Mulia
- Hotel Nasa
- Hotel Pesona
- Hotel Ritz Carlton
- Hotel Sanur Paradise Plaza
- Hotel Silvy
- Hotel Sun Boutique
- House of Culinary (HOC)
- Imae Shabu-Shabu
- Inbraco La Bierre
- Ismaya
- Jakarta Café
- Jaya Bersama
- Jeffry M Brown
- Johny Steak
- Jorong Café
- Kawan Kita
- Koeno-Koeni Café

- Kopi Kitchen
- Kota Bukit Indah
- Kue Bakery
- Kulinary Citra Berselera
- Kulineri Berdaya De Chef
- La Incognito Restaurant
- Lady Alice Tearoom (Churreria)
- Le Grandeur
- Majuli Griyasentosa
- Manhattan Fish Market
- Marriot Apartment
- Me Support Center (Ismaya Group)
- Mega Mendung Unilever
- Menara Peninsula Hotel
- Mercure Convention Centre
- Metro Kitchen
- Michelle Bakery
- Ming Restaurant
- Mini Mart
- Mocha Blends
- Mon Cherry
- Morning Glory Café
- Mr. Slush
- Mrs. Soulsby
- Nagamaro
- Natan Coffee
- Nesya Cake
- New Zealand Natural Indonesia
- Nusa Intra Teknik
- Oenpao
- Old Chunky
- Otten Coffee
- Pagi Sore Restoran
- Pancious Tirta Jaya
- PD. Mitra Makmur Jaya
- Pelita Sentosa
- Pempek Selamat
- Pepenero Cuciana
- Pepito Supermarket
- Perdana Jaya Perkasa
- Pidza Inc.
- Pizza e Birra
- Pokaribs
- Potato Head
- Praline Bakery
- Primajaya Lestari Sentosa
- PT. 2 Tang
- PT. Adijaya Parama Bati
- PT. Adjasco
- PT. Amadeus Sejati Prima
- PT. Anugrah Sinar Utara
- PT. Arena Anak Indonesia
- PT. Arindo Cipta Perkasa
- PT. Bagus Kopitiam Int.
- PT. Bahagia Niaga Lestari (Mini Stop)
- PT. Batara Prima Selera
- PT. Bima Putera
- PT. Boga Inti
- PT. Boga Inti Sarana Pacific
- PT. Bogasari Makmur
- PT. Boost Jus Indonesia
- PT. Brentang

- PT. Bumi Teknik Utama
- PT. Catur Nawa Sumber Artha
- PT. Cheil Jedang Indonesia
- PT. Cinemax Asia Pacific
- PT. Citra Rasa Betawi
- PT. Comet Cintra Larisa
- PT. Cyberworld Network Indonesia
- PT. Damai Indah Golf
- PT. Dohler Indonesia
- PT. Dunia Makmur Jaya (Bread Life)
- PT. Dunkindo Lestari
- PT. Evena Mercindo (Shinmen)
- PT. Excelso Multi Rasa
- PT. Fast food Indonesia
- PT. Gading Food
- PT. Gaya Lestari Karya
- PT. Gema Istana Artha
- PT. Gerbang Berkat Indonesia (Hotel Olive)
- PT. Global Fusion (Red Tomato)
- PT. Gloria Confede Cucindo
- PT. Hadi Inovasi Wiramandiri
- PT. Havenly Nutrition Indonesia
- PT. Hero Supermarket
- PT. Hop Eterna
- PT. Imanuel Agung Perkasa
- PT. Indah Sejahtera (Coffee Club)
- PT. Indo Bangi Kopitiam
- PT. Indocater
- PT. Indolakto
- PT. Indomarco Prismatama
- PT. Indoprima Dewata
- PT. Inotech Widiartama Pangan Sarana
- PT. Inti Tunggal Persada Jaya
- PT. J.CO Donuts & Coffee
- PT. Java Arabica (Caswell)
- PT. Java Bean
- PT. Kafein Indonesia
- PT. Kitchenette Lestari (Ismaya Group)
- PT. Kreatif Inti Metal Desain
- PT. Langgeng Satya Pratama
- PT. Liberica Coffee
- PT. Lion Super Indo
- PT. Luxindo Madya Pratama
- PT. Marche
- PT. Master Kuliner
- PT. Mastrada Surya
- PT. Megametal Perdana
- PT. Menara Rajawali Mulia
- PT. Metal Prima
- PT. Midi Utama Indonesia. Tbk (Alfa)
- PT. Miele Terra Nusantara
- PT. Mitra Abadi
- PT. Mitra Adi Karya Mandiri
- PT. Mitra Adi Perkasa
- PT. MOB Global Group
- PT. Modern Putra Indonesia (MPI)
- PT. Multi Citra Abadi
- PT. Multi Emas Sarana
- PT. Natural Derma Lab

- PT. Neptune
- PT. Nobu Indonesia
- PT. Nova Casablanca (Casbar)
- PT. Nusa Metal Persada
- PT. Oh La La International
- PT. Oldtown Indonesia
- PT. Oribel Globalindo
- PT. Pacific Healthcare Service Indonesia
- PT. Parama Indonesia Trading
- PT. Pelangi Mitra Solusi
- PT. Prambanan Kencana
- PT. Prima Cipta Lestari
- PT. Prima Multindo
- PT. Pura Indah Caterindo
- PT. Puri Boga Mandiri
- PT. Rahayu Arumdhani (Haagen Daz)
- PT. Saka Baja Mulia
- PT. Sarana Alco Kencana
- PT. Sarana Boga Nusantara
- PT. Sari Coffee Indonesia
- PT. Selera Sarapan Sedunia
- PT. Senindo Prima
- PT. Sinar Cahaya Teknik
- PT. Trans Coffee
- PT. Visi Inti
- PT. Waffle Time Indonesia
- PT. Wahana Berkat Lestari
- Puspa Catering
- Rapita Catering
- Red Crystal
- Regina Putera
- Rembulan Restoran
- Restoran Merica
- Restoran Sari Mulia
- Rolas
- Rotaryana
- Roti Ahyan
- Rumah Makan Kenanga
- Rumah Makan Pagi Sore
- Saimen Bakery
- Saint Cinnamon
- Satelit
- Segara Restoran
- Selino
- Sengko
- Seoul Korean Restaurant
- Share Tea
- Shokuyoku Teppanyaki
- Simply
- Simprug Golf
- Simpur Restoran
- Siprans
- Sky Garden
- Sky Lite
- Somay Ibu Uti
- Sopra Restoran
- Spinelly – Plaza EX
- Starbucks
- Starmart
- Station Bakery
- Sucre Group

- Sumber Sekar Sejahtera (Sunny Side Up)
- Supna Café
- Sushi Bar
- Sushi Groove (Ismaya)
- Sushi Kios
- Sushi Nobu Belleza
- Sushi Tei
- Sweet Berry
- Swiss Bel Hotel
- Talitha
- Tamani Café
- Tan Ek Tjoan
- Teddy Coffee
- The Michael Resort
- The Royal Krakatau
- The Westin Resort Nusa Dua
- Tokio Kitchen
- Toko Dewi
- Toko Laila
- Tokyo Kitchen
- Total Buah Segar
- Total Horeca
- Universal Sarana Culinary (U.S.C)
- Urban Food Station
- Visindo
- Wahyu Design
- Walnut Bakery & Café
- Waroeng Enzim
- Warung Kopi
- White Elephant
- White Hunter
- Yakitore Joe
- Zafferano Café & Restaurant